

SINTESI MANUALE INSERIMENTO PASSWORD E RECUPERO CREDENZIALI REGISTRO ELETTRONICO

Per un migliore utilizzo di Nuvola si consiglia di utilizzare il browser google chrome (funziona correttamente anche utilizzando Mozilla Firefox) scaricabile al seguente link: https://www.google.com/intl/it_it/chrome/

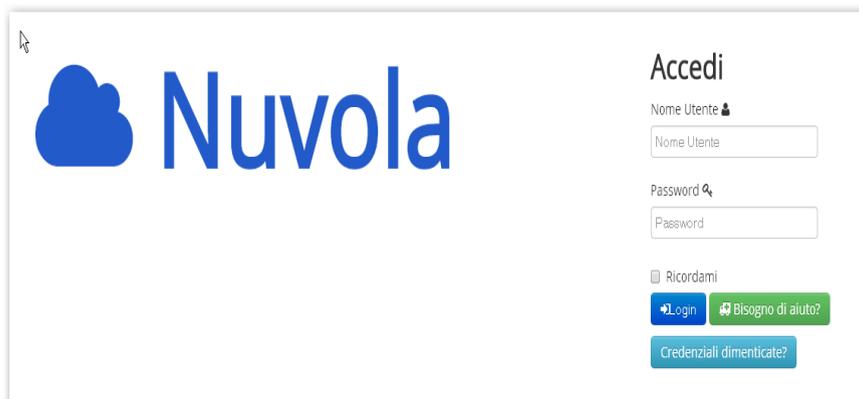
1. PREMESSA

Ogni Genitore/Tutore ha a disposizione una propria utenza (nome utente e password). Si consigliano le famiglie degli alunni di ritirare le credenziali di accesso per ciascun genitore/tutore e di aggiornare i propri dati anagrafici in possesso della segreteria didattica dell'Istituto, utili per le comunicazioni scuola famiglia (indirizzo e mail – telefoni – indirizzo).

2. ACCESSO A NUVOLA

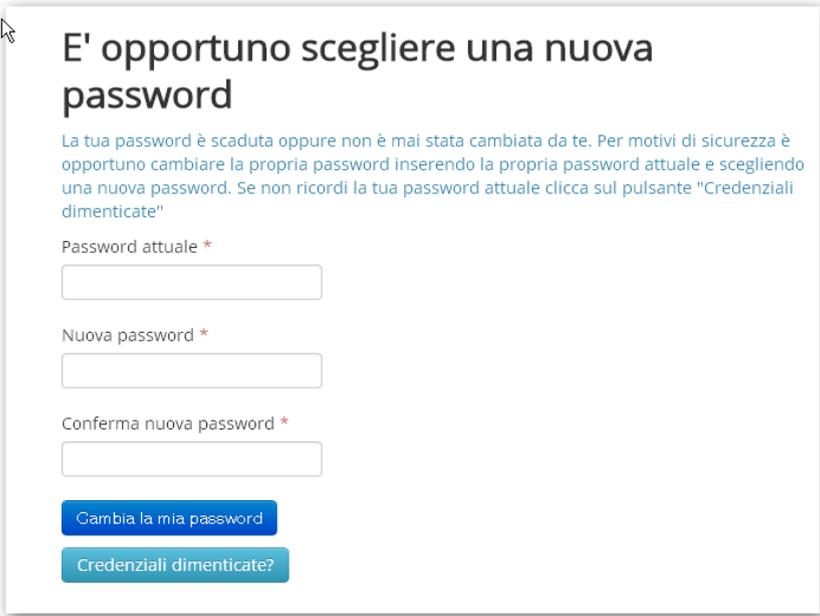
Collegarsi direttamente al sito seguente: <https://nuvola.madisoft.it/login>
Oppure entrare dal sito del proprio Istituto <https://icposatorapianoarchi.edu.it/>
e nell'apposita sezione del sito NUVOLA effettuare l'accesso.

Comparirà la seguente schermata dove dovranno essere inseriti il nome utente e la password riportate nella nota di trasmissione delle credenziali.



Accedere con il nome utente e la password fornite per email. Si ricorda che al primo accesso il sistema chiederà di modificare obbligatoriamente la password. Si ricorda inoltre che nel caso si smarrisca o dimentichi la password è possibile in automatico riceverla sulla propria casella di posta elettronica cliccando sul pulsante “ credenziali dimenticate?”

Al primo accesso il sistema obbliga a modificare la password, per cui una volta inserite le credenziali e cliccato sul login comparirà la seguente schermata



E' opportuno scegliere una nuova password

La tua password è scaduta oppure non è mai stata cambiata da te. Per motivi di sicurezza è opportuno cambiare la propria password inserendo la propria password attuale e scegliendo una nuova password. Se non ricordi la tua password attuale clicca sul pulsante "Credenziali dimenticate"

Password attuale *

Nuova password *

Conferma nuova password *

[Cambia la mia password](#)

[Credenziali dimenticate?](#)

Occorre dunque inserire la password fornita dall'Istituto, la nuova password scelta, confermare la nuova password e cliccare sul pulsante blu cambia la mia password.

3. RECUPERO CREDENZIALI

In qualsiasi momento è possibile recuperare le proprie credenziali di accesso attraverso al funzionalità presente nella pagina di login cliccando su pulsante "credenziali dimenticate"

Benvenuto

Nome Utente 

Password 

Login

 [Bisogno di aiuto?](#)

[Credenziali dimenticate?](#)



Password dimenticata?

Vai al recupero password

Nome utente dimenticato?

Vai al recupero nome utente

E' possibile effettuare il recupero sia della password che del nome utente. Per il recupero della password occorre conoscere il nome utente e digitarlo all'interno della schermata che si apre cliccando su vai al recupero password. Una volta inserito il nome utente basta cliccare su richiedi password ed il sistema invia in automatico una e mail al proprio indirizzo di posta elettronica per il recupero della password.

Richiesta password

Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola e/o non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

NON contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente *

Per il recupero del nome utente occorre inserire il proprio indirizzo e mail e il sistema invierà una e mail con il proprio nome utente.

Richiesta nome utente dimenticato

Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente

Email *

Richiedi nome utente

Vai al login

4.MODIFICA DATI PROFILO

E' possibile all'interno di nuvola modificare i dati del profilo utilizzando il menù a tendina posto in alto a destra sulla barra vicino al pulsante esci. All'interno della schermata che si apre si può personalizzare il nome utente.

IMPORTANTE: ai fini delle comunicazioni scuola famiglia è opportuno inserire (qualora non fosse presente) o aggiornare un indirizzo e mail valido e un numero di cellulare al quale l'utente riceverà eventuali comunicazioni

