

ISTITUTO COMPRENSIVO "POSATORA - PIANO ARCHI"
Scuola Infanzia – Primaria – Secondaria 1° grado
Via Urbino, 22 - 60126 ANCONA

R. 10 – CARTA DELLA QUALITÀ

LIVELLO STRATEGICO

Politica della qualità

L'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi offre una serie di servizi che vanno dalla scuola dell'Infanzia alla scuola Primaria, alla scuola secondaria di primo grado fino ai centri sportivi.

Lo scopo della presente carta della qualità è quindi quello di delineare i principi fondamentali, i fattori di qualità, gli standard formativi ed amministrativi, la valutazione del servizio e le procedure di reclamo.

LIVELLO ORGANIZZATIVO

Informazioni generali sui servizi formativi offerti dall'Istituto

L'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi, oltre ai normali servizi scolastici, è in grado di fornire attività formative per occupati e disoccupati:

1. Lingua italiana per studenti stranieri
2. Orientamento e continuità tra ordini di scuola e mondo del lavoro
3. Lingue estere
4. Informatica

Dotazione di risorse professionali

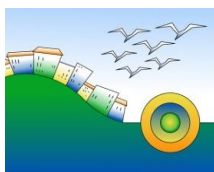
Per lo svolgimento delle attività formative l'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi ha a disposizione le seguenti risorse professionali:

- n. 22 docenti;
- n. 7 addetti alla segreteria amministrativa
- I coordinatori e i tutor sono personale sia esterno che interno e vengono selezionati in relazione alla tipologie di corsi formativi da attivare

Dotazione di risorse logico-strumentali

L'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi per il corretto svolgimento delle attività didattiche mette a disposizione degli allievi partecipanti e del personale coinvolto nel progetto formativo le seguenti risorse:

- n. 24 aule didattiche certificate da ASUR Marche



ISTITUTO COMPRENSIVO "POSATORA - PIANO ARCHI"
Scuola Infanzia – Primaria – Secondaria 1° grado
Via Urbino, 22 - 60126 ANCONA

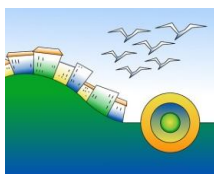
- n. 1 laboratorio di informatica
- n. 1 laboratorio di scienze
- n. 2 aule 2.0
- n. 12 lavagne interattive
- n.3 videoproiettori
- n.3 lettori DVD
- libri, dispense didattiche e materiale informatico di vario genere

ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO

I soggetti che entrano nei percorsi formativi gestiti dall'ente saranno sottoposti ad un percorso di orientamento in ingresso finalizzato al migliore inserimento nell'organizzazione del percorso.

I soggetti frequentanti i percorsi formativi gestiti dall'ente saranno orientati in uscita verso sistemi di istruzione, formazione e/o lavoro, in relazione alle proprie propensioni, alle proprie conoscenze ed alle competenze acquisite, senza tralasciare il contesto socio-economico vigente al momento dell'effettuazione del percorso di orientamento. In particolare, in relazione ai Progetti continuità e orientamento, dedicati all'utenza tipica di questo ente, si ipotizzano:

- metodologie didattiche per l'orientamento finalizzate all'arricchimento del percorso formativo e alla valorizzazione delle scelte dell'allievo;
- interazione fra i sistemi dell'istruzione scolastica e della formazione professionale attraverso **incontri con le scuole superiori del territorio;**
- **tutoraggio** agli allievi al fine di favorire un adeguato sostegno all'apprendimento ed orientamento;
- individuazione di azioni di accompagnamento rivolte agli allievi ed alle loro famiglie con particolare riferimento alle diverse possibilità di scelta della scuola superiore in relazione ad un futuro inserimento nel mondo del lavoro;
- **attività laboratoriali** inserite nel contesto della scuola superiore;
- **incontri per gli studenti** con esperti dell'ASUR, del mondo del lavoro, di altri Enti Locali;
- **incontri docenti e genitori** alla presenza di esperti per favorire l'orientamento scolastico;
- uscite didattiche presso aziende del territorio per meglio conoscere la realtà economica del proprio bacino di utenza.



ISTITUTO COMPRENSIVO "POSATORA - PIANO ARCHI"
Scuola Infanzia – Primaria – Secondaria 1° grado
Via Urbino, 22 - 60126 ANCONA

- In ogni ordine di scuola sono presenti **attività di accoglienza** adeguatamente strutturate sia per gli studenti ad inizio del percorso scolastico che per l'inserimento degli allievi italiani o stranieri in corso d'anno.

PASSAGGIO FRA SISTEMI

Il soggetto frequentante verrà reso edotto circa i diritti ed i doveri connessi al passaggio tra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro, sia all'interno del medesimo sistema, sia tra sistemi differenziati.

In particolare saranno trattati tutti gli aspetti connessi a prevenire e fugare problematiche legate all'abbandono scolastico e favorire il successo formativo.

RELAZIONI CON LE FAMIGLIE DEGLI ALLIEVI

I rapporti scuola famiglia avvengono attraverso i colloqui organizzati globalmente almeno due volte all'anno, singolarmente con cadenza quindicinale. In caso di necessità possono essere organizzati colloqui con frequenza maggiore. Le relazioni vengono tenute sulla base delle effettive necessità dal singolo insegnante, da un gruppo di insegnanti, anche con l'eventuale presenza del Dirigente Scolastico e del Responsabile della Qualità.

In relazione alle esigenze specifiche, potrà essere invitato un singolo nucleo familiare/genitore o un gruppo di genitori.

STAGE

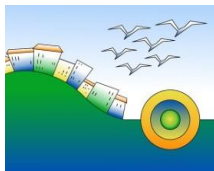
Gli stage verranno realizzati in collaborazione con enti/aziende che possano consentire di provare praticamente sul campo gli insegnamenti acquisiti in aula o in laboratorio. La durata degli stage sarà coerente a quanto previsto nel progetto formativo, ed in ogni caso rispetterà i limiti di durata ed ogni caratteristica imposta da eventuali norme regolamentari di settore. In linea generale si ipotizza di realizzare stage per una percentuale del 20% sul monte orario complessivo del corso.

LIVELLO OPERATIVO

Costruzione dell'offerta

L'analisi dei bisogni formativi avverrà successivamente all'attivazione dei vari strumenti di indagine quali colloqui e questionari da sottoporre agli attori chiave e alla popolazione attiva nel territorio in cui opera l'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi.

La programmazione didattica ha lo scopo di delineare il percorso formativo del singolo allievo e della classe, attraverso l'adeguamento di interventi operativi ai singoli iter di apprendimento e



ISTITUTO COMPRENSIVO "POSATORA - PIANO ARCHI"
Scuola Infanzia – Primaria – Secondaria 1° grado
Via Urbino, 22 - 60126 ANCONA

l'utilizzo delle varie aree disciplinari per il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità educative.

Tale programmazione viene sottoposta sistematicamente a momenti di verifica e valutazione dei risultati al fine di adeguare l'azione didattica alle esigenze formative che emergono in itinere.

Progettazione

L'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi pone forte attenzione al contesto di riferimento al fine di impostare le attività formative maggiormente rispondenti ai fabbisogni formativi manifestati.

Formazione iniziale

Azioni diverse di formazione, qualificazione di base, specializzazione post-qualifica rivolte a giovani ed adulti per favorire l'inserimento lavorativo.

Formazione superiore

Interventi di formazione professionalizzante e di istruzione tecnico superiore in vari settori rivolti a giovani ed adulti in possesso di scuola secondaria superiore o di qualifiche professionali ed esperienze lavorative attinenti.

Interventi di formazione professionalizzante universitaria e post-laurea.

Formazione continua e permanente

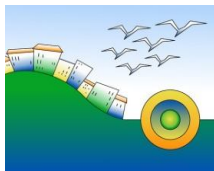
Azioni di aggiornamento, specializzazione e riqualificazione rivolte a giovani ed adulti occupati con diversi livelli di professionalità ed in possesso di vari titoli di studio anche attraverso interventi individualizzati.

Azioni di supporto a processi di sviluppo o riconversione aziendale, interventi di formazione permanente su diversi temi a sostegno dell'occupabilità.

Attuazione/Erogazione

L'erogazione dell'attività formativa potrà prevedere differenti modalità di approccio all'attività formativa:

- Lezione frontale
- Lezione pratica
- Lavori di gruppo
- Esercitazioni pratiche



ISTITUTO COMPRENSIVO "POSATORA - PIANO ARCHI"
Scuola Infanzia – Primaria – Secondaria 1° grado
Via Urbino, 22 - 60126 ANCONA

- Formazione a distanza
- Studio individuale
- Stage

Area dello svantaggio

L'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi effettua incontri periodici tra i servizi al fine di verificare eventuali interventi integrati a sostegno di persone appartenenti alle fasce deboli e alle categorie protette.

Valutazione

La valutazione ha lo scopo di individuare e misurare gli effetti prodotti dall'attività formativa (valutazione dei risultati) e di individuare il grado di raggiungimento degli obiettivi (valutazione dell'efficacia).

Fasi della valutazione

- Valutazione in ingresso
- Valutazione intermedia
- Valutazione in uscita

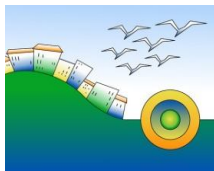
Tipologia di Valutazione

- Prova orale
- Prova pratica
- Prova scritta

LIVELLO PREVENTIVO

La possibilità di formulare osservazioni e di effettuare reclami è una componente insostituibile della tutela della clientela.

A tal proposito l'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi a tutela dei beneficiari delle azioni formative, si impegna ad assicurare una tempestività di risposta alla richiesta degli utenti quantificata in n. 15 giorni lavorativi.



ISTITUTO COMPRENSIVO "POSATORA - PIANO ARCHI"
Scuola Infanzia – Primaria – Secondaria 1° grado
Via Urbino, 22 - 60126 ANCONA

CONDIZIONI DI TRASPARENZA

La carta della qualità è validata per mezzo di data e firma da parte della Direzione dell'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi ed è sottoposta a revisione periodica con cadenza almeno biennale.

La presente carta verrà diffusa, a cura dell'Istituto, mediante una o più delle seguenti modalità:

- Affissione sulla bacheca nella sede principale dell'Istituto Comprensivo Posatora Piano-Archi e pubblicazione sul sito web dell'Istituto;
- Consegna diretta di copia della carta della qualità agli allievi iscritti ai corsi di formazione gestiti dall'Istituto;
- Consegna diretta di copia della carta della qualità al personale docente e non docente coinvolto nei corsi di formazione gestiti dall'Istituto.

Ancona, 30/11/2015

IL RESPONSABILE

Prof.ssa Roberta Ronconi

documento firmato digitalmente